

IVT-takuu ja vakuutusuoja 2003: Gf 5

1. Takuun piiriin kuuluvat henkilöt

Takuu koskee tuotteen alkuperäistä ostajaa ja mahdollisia myöhempiä omistajia.

2. Takuun voimassaoloaika

Takuu on voimassa viisi vuotta takuutodistuksessa mainitusta asennuspäivästä lähtien.

3. Vakuutusuoja

Moderna Försäkringar jälleenvakuuttaa takuusitoumuksen vuosille 2-5.

4. Takuun piiriin kuuluvat tuotteet

Takuu koskee IVT-lämpöpumppuja.

5. Laajuus

Takuu kattaa takuutodistuksessa mainitun tuotteen ja tuotteen sisäiset viat, kuten toimintahäiriöt.

6. Poikkeukset

Korvausta ei myönnetä, jos

- vaurio on ulkopuolisen tekijän aiheuttama (esim. salamanisku, tulipalo, vesivahinko)
- vaurio on aiheutunut tavallisesta kulumisesta tai puutteellisesta huollosta ja ylläpidosta
- kyseessä ovat tuotteen tarkastukseen, säätöön tai puhdistukseen liittyvät kustannukset, elleivät kustannukset ole syntyneet korjattavasta vauriosta
- vaurio on niin vähäinen (esim. naarmut ja jäljet), että se ei vaikuta tuotteen toimintaan
- vaurio kuuluu vakuutuksen piiriin
- vaurio on välillinen
- vaurio on aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta, petoksesta, luottamusaseman väärinkäytöstä, kavalluksesta tai vastaavasta omaisuuteen kohdistuvasta rikoksesta.

7. Huolellisuusvaatimus

Tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta ja tarkkuutta noudattaen, jotta vahingon ja tappion riski on mahdollisimman pieni. Jos huolellisuusvaatimusta ei noudateta, korvaussummaa pienennetään. Jos kyseessä on vakava huolimattomuus, korvausta pienennetään huomattavasti ja se voidaan perua jopa kokonaan (korvaus vähennetään nolnaan).

8. Korvauserusteet

Vahinko korvataan jälleenmyyjän tekemällä korjaustyöllä. Korjauskustannukset eivät saa ylittää tuotteen ostohintaa. Korvausta ei suoriteta rahana.

9. Omavastuu

Takuussa ei ole omavastuuosuutta.

10. Vahingon sattuessa

IVT-jälleenmyyjälle on ilmoitettava mahdollisesta vahingosta välittömästi tai viimeistään kuuden kuukauden kuluessa vahingon huomaamisesta. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä asennuksen yhteydessä annettu takuutodistus. Takuu ei ole voimassa, jos korvausvaatimusta ei toimiteta edellä mainittuun aikarajaan mennessä tai jos takuutodistusta ei ole saatavilla. Jälleenmyyjä tarkastaa vahinkoilmoituksen. Jos jälleenmyyjä katsoo, ettei vahinkoilmoitus oikeuta korvaukseen, asiakas voi ottaa yhteyttä IVT Industrier AB:n Tranåsin toimipaikkaan Ruotsissa.

Katso rajoitukset kohdasta 11.2.

Vahinkoilmoituksen mukana on toimitettava alkuperäinen takuutodistus.

Takuu ei ole voimassa, jos tuotteen omistajan hallussa on merkittävää vahinkoon liittyvää tietoa tai jos omistaja salaa sellaista tietoa.

11. Yleiset takuehdot

11.1 Force majeure

Takuu ei kata takuuseelvityksen, korvauksen maksun tai korjaustyön viivästyksen perusteella aiheutuneita tappioita, jos viivästymisen syy on sota, sotatila, sisällissota, vallankumous, terrorismi, kapina, viranomaistoimet, lakko, työsulku, saarto tai vastaava tapahtuma.

11.2 Rajoitus

Takuuajana tehdyt vahinkovaatimukset on toimitettava IVT:n edustajalle kuuden kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona tuotteen omistaja havaitsi vahingon; muussa tapauksessa omistajan oikeudet raukeavat tässä mainittujen ehtojen mukaan.

11.3 Sovellettava lait ja asianomainen tuomioistuin

Katso asennuksen yhteydessä toimitetut muut takuehdot.